Crédito   
y débito

Aprendizaje sobre informes crediticios

Programa de educación financiera de PwC

Índice

[Introducción 3](#_Toc343078545)

[Descripción de la lección 3](#_Toc343078546)

[Grado(s) 3](#_Toc343078547)

[Duración de la lección 3](#_Toc343078548)

[Preparación previa a la visita 3](#_Toc343078549)

[Objetivos de aprendizaje del estudiante 4](#_Toc343078550)

[Materiales 4](#_Toc343078551)

[Preparación de 5 minutos 5](#_Toc343078552)

[Antecedentes 5](#_Toc343078553)

[Vocabulario 5](#_Toc343078554)

[Fuentes 5](#_Toc343078555)

[Actividades de la lección 6](#_Toc343078556)

[Saludar 6](#_Toc343078557)

# 

## Introducción

*“La realidad es que no todos los niños conocen los principios básicos del ahorro y de la inversión. Es un conocimiento necesario para tener éxito en nuestra economía”.*

- Secretario de Educación, Arne Duncan, abril de 2011.

La historia reciente remarca la necesidad inmediata de que la juventud desarrolle conocimientos de matemática y de educación financiera, y de todas formas, los datos actuales demuestran una falta de acceso a programas para que los estudiantes aprendan:

* Casi dos tercios de los estudiantes secundarios actuales no saben nada de finanzas \*
* El estudiante de último año de secundario promedio solamente puede responder a la mitad de las preguntas en una prueba de conocimientos financieros básicos \*\*
* EE. UU. tuvo el puesto 24 entre los 35 países encuestados para saber el rendimiento matemático de los estudiantes de cuarto grado \*\*\*

El plan educativo adjunto sobre educación financiera está diseñado para aumentar el conocimiento de educación financiera de los estudiantes. Su conocimiento experto y los ejemplos de la vida real, junto con este plan educativo de una hora conforme a los estándares nacionales de educación financiera personal, completarán una brecha crítica en nuestro sistema educativo actual y prepararán mejor a la próxima generación de líderes para tomar decisiones financieras sólidas y ser ciudadanos productivos.

Aplaudimos sus esfuerzos para reforzar la comprensión de los estudiantes sobre conceptos críticos para la salud de nuestra economía y la estabilidad de nuestra nación. Además, le agradecemos por ser un embajador para PwC, al reforzar nuestro compromiso de ayudar a los estudiantes a mejorar sus conocimientos de finanzas y a la educación juvenil en general.

## Descripción de la lección

Los estudiantes explicarán el motivo de la importancia de establecer un historial de crédito positivo y explicarán el valor de los informes crediticios para prestatarios y prestamistas. Los estudiantes aplicarán pautas legales para determinar usos permitidos de un informe crediticio que no sean para otorgar créditos. Los estudiantes debatirán maneras en que un informe crediticio negativo pueda afectar el futuro financiero del consumidor.

## Grado(s)

6-8

## Duración de la lección

45 a 60 min

## Preparación previa a la visita

* Revise el material de preparación de 5 minutos para familiarizarse con el vocabulario del tema de la lección
* Revise todos los folletos para familiarizarse con ellos
* Revise el segmento de video para conocer la información que incluye
* Obtenga el material de la lección enumerado bajo la sección “Materiales” a continuación

## Objetivos de aprendizaje del estudiante

Los estudiantes podrán:

* Defina crédito, informe crediticio, historial de crédito
* Haga conexiones personales entre conceptos clave (crédito) y sus propias vidas
* Identifique entidades con acceso legal a sus informes crediticios
* Describa los efectos del historial de crédito en la vida de una persona

## Materiales

Para hasta 30 estudiantes, obtenga con anticipación

### **Clase/Grupo**

* Papel para gráficos
* Marcadores
* Folleto A - Hoja de afirmaciones verdaderas o falsas sobre el crédito (1 copia para el facilitador)
* Respuestas de Folleto B - Planilla de Proceda con precaución (1 copia para el facilitador)
* Respuestas del Folleto C - Planilla de Derechos y responsabilidades de crédito (1 copia para el facilitador)
* El video titulado Proceda con precaución, que se puede descargar del sitio de Responsabilidad corporativa de PwC junto con este plan educativo, previamente cargado en su computadora o unidad USB portátil

### **Estudiante (uno por cada estudiante)**

* Folleto B - Planilla de Proceda con precaución
* Folleto C - Planilla de Derechos y responsabilidades de crédito
* Folleto D - Situaciones de derechos y responsabilidades de crédito

# Preparación de 5 minutos

## Antecedentes

Nuestro historial de crédito es parte importante de nuestra identidad financiera. Nuestros hábitos de gastos e historiales de pago con frecuencia son un medio por el cual algunas organizaciones y empresas determinan nuestro grado de confiabilidad. Ya que nuestros historiales tienen tanta importancia, es imperativo que mantengamos buenos historiales de crédito. Un paso para mantener un buen historial de crédito es revisar todos los años nuestro informe crediticio. Verificar nuestro informe crediticio todos los años nos permite mantenernos al tanto de nuestro estado y trabajar para corregir cualquier mancha en nuestros registros.

## Vocabulario

* **Crédito:** suministro de dinero o productos con la expectativa de pago futuro
* **Informe crediticio:** registro de su historial de crédito que incluye información sobre su identidad, crédito existente, registro público y consultas sobre usted
* **Historial de crédito:** información sobre las actividades financieras anteriores de una persona en cuanto a solicitudes de préstamo y devolución de préstamos
* **Boletín de calificaciones:** copia oficial (de un registro educativo de un estudiante)

## Fuentes

Información de antecedentes y adaptaciones de vocabulario sobre la base de la información de:

* \* Consejo para la Educación Económica: <http://www.councilforeconed.org/news/story.php>? story\_id=20
* \*\* Jump$tart, Jump$tart 2006 Preguntas sobre conocimientos financieros:

<http://www.savinga> dvice.com/tools/quizzes/jumpstart-financial-literacy.html

* \*\*\* Comunicado de prensa del Departamento de Educación de los EE. UU., *Los estudiantes estadounidenses muestran un progreso constante en matemáticas, con puestos altos en el Estudio Internacional de Tendencias en Matemática y Ciencias (Trends in International Mathematics and Science Study, TIMSS) de la comparación internacional de la educación*:

http://www2.ed.gov/news/pressreleases/2008/12/12092008.html

* Vocabulario adaptado del diccionario Merriam Webster para niños: [www.wordcentral.com](http://www.wordcentral.com)
* Vocabulario adaptado del Banco de la Reserva Federal: <http://www.federalreserve.gov/creditreports/default.htm>
* Lista de potenciales visualizadores de crédito adaptada de CreditReport.com: [www.creditreport.com](http://www.creditreport.com)
* Lista de potenciales visualizadores de crédito adaptada de la Comisión Federal de Comercio: [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)
* Derechos y responsabilidades de crédito adaptados de CreditReport.com: [www.creditreport.com](http://www.creditreport.com)
* Derechos y responsabilidades de crédito adaptados de la Comisión Federal de Comercio: [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)

## Actividades de la lección

## Saludar

**Diga:** Hola a todos. Me llamo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y estoy muy feliz de estar aquí. Hoy vamos a hablar de crédito y de informes crediticios.

### **Actividad A - La carrera crediticia (10 minutos)**

### Materiales

Clase/Grupo

* Folleto A - Afirmaciones verdaderas o falsas sobre el crédito (1 copia para el facilitador)

**Pregunte:** ¿Cuántos de ustedes saben algo sobre crédito?

**Cuente** la cantidad de manos alzadas.

**Pregunte:** ¿Alguna de las personas que levantó la mano quisiera compartir lo que sabe sobre el crédito?

**Seleccione** de 1 a 3 voluntarios para compartir sus ideas.

**Diga:** Es un buen comienzo.

**Pregunte:** ¿Alguien cree que puede definir la palabra “crédito”?

**Seleccione** a un voluntario para compartir una definición.

**Pregunte:** ¿A alguno le gustaría agregar algo más a esta definición?

**Anote** todo punto adicional que ofrezcan.

**Diga:** Me gustaría compartir esta definición de crédito con ustedes.

**Anote:** suministro de dinero o productos con la expectativa de pago futuro.

**Diga:** La definición mientras la anota en la pizarra.

**Diga:** Entonces, cuando usamos crédito, recibimos algo ahora porque prometemos pagarlo en el futuro. Parece un trato bastante bueno, ¿no?

**Diga:** En realidad, es algo más que eso. Nuestra meta hoy es saber algunos detalles más sobre el crédito. Creo que una buena manera de ver lo que sabemos ahora mismo es haciendo un juego.

**Pregunte:** Necesito seis voluntarios que deseen poner a prueba sus conocimientos sobre crédito.

**Seleccione** a seis voluntarios.

**Diga:** Haremos una carrera. No van a correr, pero es como el juego “Mother May I” (Mamá, puedo...). ¿Todos conocen ese juego?

**Diga:** Así es como funciona. Voy a leer un enunciado. Ustedes deben decidir si el enunciado es verdadero o falso. Si creen que es verdadero, deberán hacer la señal de pulgar arriba. Si creen que es falso, me darán la señal de pulgar abajo. Pueden preguntar a la gente del público cuál consideran que es la respuesta correcta. Para que no haya mucho ruido en la sala, no quiero que la gente del público grite su respuesta. Si están en el público y consideran que la respuesta es verdadera, hagan la señal de pulgar arriba y si creen que es falsa, la de pulgar abajo. La gente que participa en la carrera mirará para ver lo que todos ustedes opinan, pero yo solamente voy a contar la respuesta que ellos den.

**Pregunte:** ¿Entienden todos esa parte?

**Aclare** si los estudiantes expresan confusión.

**Diga:** Después de leerles el enunciado y de que decidan si es verdadero o falso, deben mantener el pulgar arriba o abajo hasta que yo lea la respuesta correcta. Si tienen la respuesta correcta, dan un paso adelante. Hagan pasos comunes, no pasos de gigante. Tengo ocho preguntas, así que les debe tomar ocho pasos llegar hasta mí. Si tienen la respuesta equivocada, deben permanecer en el lugar. Ganará el primero que llegue hasta mí.

**Pregunte:** ¿Entienden todos?

**Diga:** Necesito que mis seis corredores hagan una fila horizontal del otro lado de la sala. Alinéense uno al lado del otro, hombro con hombro.

***Nota:*** Debe señalar una zona exacta de la habitación donde deben alinearse. Que no sea ni demasiado cerca ni demasiado lejos de donde estará parado. Un estudiante deberá dar ocho pasos para llegar a usted.

**Indique** a los estudiantes dónde pararse.

**Diga:** Bien, estamos listos para jugar.

**Lea** el primer enunciado.

**Analice** las selecciones de cada corredor.

**Diga:** La respuesta correcta es \_\_\_\_\_ (brinde la respuesta correcta).

**Indique** a los estudiantes con respuesta correcta que avancen.

**Repita** el proceso hasta que se hayan leído los ocho enunciados.

***Nota:*** Si un estudiante respondió todas las preguntas correctamente, deberá haber llegado hasta usted en este momento. Si nadie alcanza la línea de llegada después de leerse todos los enunciados, diga: Bueno, está bien. Ese es el objetivo de mi visita hoy. Estoy aquí para brindar información para que ustedes puedan responder a preguntas como esta.

**Diga**: Gracias a todos por participar. Pueden sentarse.

**Pregunte:** ¿Hubo alguna respuesta que los haya sorprendido?

**Seleccione** a los estudiantes que deseen compartir una idea.

**Diga:** Aunque podamos saber algunas cosas sobre crédito, hay todavía otras que tenemos que aprender para poder tomar decisiones financieras prudentes.

### **Actividad B - ¿Por qué nos debe importar el crédito? (20 minutos)**

### Materiales

Clase/Grupo

* Marcadores
* Pizarra blanca/papel para gráficos

**Pregunte:** ¿Alguna vez alguien aquí oyó hablar de informe crediticio?

**Cuente** la cantidad de manos levantadas.

**Pregunte:** ¿Alguien cree que puede adivinar qué hace un informe crediticio?

**Seleccione a** un voluntario para que comparta sus ideas.

**Diga:** Bien, esa es una idea. Creo que una buena manera de ayudarles a entender los informes crediticios es relacionarlo con algo que ustedes ya conocen.

**Pregunte:** ¿Alguien puede explicarme qué son sus registros escolares?

[***Nota***: Los registros escolares son los archivos de los estudiantes, que siguen a un estudiante durante toda su carrera académica. Incluye informes de notas/boletines de calificaciones, registros de disciplina, planes de educación individualizada (Individualized Education Plans, IEP) para estudiantes con necesidades especiales y registros médicos].

**Seleccione a** un voluntario para que comparta sus ideas.

**Pregunte:** ¿Por qué son importantes los registros escolares?

**Seleccione a** un voluntario para que comparta sus ideas.

**Diga:** Seguramente muchos de ustedes oyeron hablar de la palabra “boletín de calificaciones” antes.

**Pregunte:** ¿Alguno puede explicar lo que es un boletín de calificaciones?

**Seleccione a** un voluntario para que comparta sus ideas.

**Diga:** Un boletín de calificaciones es un informe con el historial de su período en las escuelas. Así que informa sus datos personales y describe su historial académico, esto es, sus notas, puntajes de las pruebas y otra información sobre su vida escolar. Cuando lo transfieren a uno a otra escuela, esa información se transfiere a la nueva escuela.

**Pregunte:** ¿Por qué consideran que una nueva escuela querría esa información? ¿Qué le informan sus boletines de calificaciones a la nueva escuela sobre ustedes?

**Seleccione a** un voluntario para que comparta sus ideas.

**Diga:** Un informe crediticio es como un boletín de calificaciones. Ayuda a la gente que lo ve a determinar su grado de responsabilidad en relación con la administración del dinero.

**Diga:** Veamos los tipos de información que puede haber en un informe crediticio.

**Pregunte:** ¿Qué tipos de cosas puede ser importante saber?

**Anote** las ideas de los estudiantes a medida que van nombrando cosas.

**Brinde** algunas ideas propias para ayudar a los estudiantes a generar más ideas y seguir la senda correcta.

**Pregunte:** ¿Quién, según ustedes, puede querer saber estas cosas sobre ustedes? En otras palabras, ¿quién podría estar interesado en ver su informe crediticio?

**Anote** las ideas de los estudiantes en la pizarra a medida que le dan información.

**Diga:** Agregaré algunos grupos más a su lista. Estas son personas que tienen derecho legal a ver su informe crediticio.

**Anote** agencias adicionales en la pizarra (compañías de teléfonos celulares, de servicios, empleadores potenciales, arrendadores, prestamistas, compañías de seguros, de tarjetas de crédito, entidades estatales y locales de cumplimiento de manutención, concesionarias).

**Diga:** Nos tomaremos un momento para reunir grupos, pensar y compartir. Tómense un minuto para pensar por qué cada grupo que hemos enumerado puede estar interesado en ver lo que hay en su informe crediticio. Cuando les indique, compartirán con su compañero algunas de las ideas que se les hayan ocurrido.

**Diga:** Bien, durante 2 minutos en silencio piensen sobre por qué cada grupo que enumeramos desea ver su informe crediticio.

**Dé** 1 a 2 minutos para que los estudiantes piensen en silencio. Cuando haya transcurrido, indique a los estudiantes que compartan sus ideas con un compañero.

**Diga:** Me gustaría que compartan sus reflexiones ahora con un compañero. Cada uno deberá compartir algunas de sus ideas. Intenten debatir la mayor cantidad posible de grupos de la lista. Les daré aproximadamente 3 a 4 minutos para compartir sus ideas.

**Dé** a los estudiantes 3 a 4 minutos para que compartan sus ideas.

**Pregunte:** ¿Existen algunas parejas que deseen compartir algunas de las cosas que debatieron?

**Seleccione** de 2 a 3 parejas para que compartan sus ideas.

**Pregunte:** ¿Les sorprendió que alguno de los grupos tenga acceso a su crédito? Si alguno se sorprendió, comparta conmigo cuál grupo lo sorprendió y por qué.

**Seleccione** de 1 a 2 voluntarios para compartir.

**Pregunte:** ¿Creen que es justo que algunas de estas personas puedan ver su historial de crédito?

**Seleccione** de 1 a 2 voluntarios para compartir sus ideas.

**Diga:** Hay muchos grupos por ahí que están interesados en su historial de crédito. Esto significa que su historial de crédito puede tener un gran impacto en su futuro financiero. Así que creo que debemos saber un poco más sobre lo que sucede con los jóvenes y el crédito en este país.

### **Actividad C - Proceda con precaución - El crédito y los jóvenes (10 minutos)**

### Materiales

#### **Opción** A (Actividad con mejora tecnológica)

Clase/Grupo

* *Videoclip de Proceda con precaución* (en CD, computadora portátil o unidad de memoria externa en miniatura)
* Respuestas de Folleto B - Planilla de Proceda con precaución (1 copia para el facilitador)

Estudiantes (uno por estudiante)

* Folleto B - Proceda con precaución

#### **Opción** B (Actividad sin mejora tecnológica)

Clase/Grupo

* Respuestas de Folleto B - Planilla de Proceda con precaución (1 copia para el facilitador)

Estudiantes (uno por estudiante)

* Folleto B - Proceda con precaución

***Opción* A (actividad con mejora tecnológica)**

**Diga:** Vamos a ver un video sobre los jóvenes y el crédito. Mientras ven el video, quiero que escuchen con atención para encontrar la información necesaria para completar la planilla. El video es breve, así que lo reproduciré dos veces para que ustedes puedan registrar sus respuestas.

**Distribuya** el Folleto B.

**Diga:** Bien, observemos el video y veremos cuántas respuestas podemos reunir mientras lo escuchamos.

**Reproduzca** el video.

**Dé** unos segundos a los estudiantes al finalizar el video para que terminen de completar la información.

**Diga:** Analicen sus hojas y vean si hay respuestas que todavía les faltan. Reproduciré el video otra vez más. Escuchen con atención las respuestas que les falten. Cuando terminemos, vamos a debatir la información que obtuvimos.

**Reproduzca** el video.

**Dé** unos segundos a los estudiantes al finalizar el video para que terminen de completar la información.

**Diga:** Tomémonos un minuto para debatir la información que obtuvimos. Si aún les falta información, pueden completarla mientras avanzamos.

**Lea** el primer enunciado y complete la información faltante a medida que lo lee (usando las   
Respuestas del folleto B).

**Continúe** este proceso hasta que haya leído todos los enunciados y los estudiantes hayan tenido oportunidad de completar la información faltante.

***Nota*:** A medida que repasa esta planilla, no dude en realizar comentarios relevantes para ayudar a los estudiantes a conectar con el material. También puede preguntar a los estudiantes lo que aprendieron o si alguna parte de la información les pareció sorprendente.

***Opción* B (actividad sin mejora tecnológica)**

**Diga:** Dediquemos un momento a explorar el papel que juega el crédito en las vidas de muchos jóvenes de nuestra sociedad. Les daré una planilla. Primero prueben completar las respuestas solos. Después de trabajar solos, les daré algo de tiempo para trabajar con un compañero para completar la información faltante. Cuando terminen con eso, repasaremos la planilla todos juntos.

**Distribuya** el Folleto B.

**Dé** cinco minutos para que los estudiantes completen la planilla solos.

**Diga:** Ahora, compartan con su compañero o compañeros las respuestas que escribieron. Deberán trabajar juntos para completar cualquier información faltante.

**Deje que los** estudiantes trabajen juntos 3 minutos para completar cualquier información faltante.

**Diga:** Tomémonos un minuto para debatir la información que obtuvimos. Si aún les falta información, pueden completarla mientras avanzamos.

**Lea** el primer enunciado y complete la información faltante a medida que lo lee (usando las Respuestas del folleto B).

**Continúe** este proceso hasta que haya leído todos los enunciados y los estudiantes hayan tenido oportunidad de completar la información faltante.

***Nota***: A medida que repasa esta planilla, no dude en realizar comentarios relevantes para ayudar a los estudiantes a conectar con el material. Puede preguntarles a los estudiantes si alguna parte de la información les pareció sorprendente.

***Opciones* A y B**

**Diga:** Como pueden ver, tener crédito es una gran responsabilidad, y tiene grandes consecuencias para su futuro financiero. Como el crédito es tan importante en nuestra sociedad, hay muchos derechos y responsabilidades asociados con tener crédito. Vamos a tomarnos algunos minutos finales juntos para explorar los derechos y las responsabilidades asociados con el hecho de tener crédito.

### **Actividad D - Derechos y responsabilidades del crédito (10 minutos)**

### Materiales

Clase/Grupo

* Respuestas del Folleto C - Planilla de Derechos y responsabilidades de crédito (1 copia para el facilitador)

Estudiantes (uno por estudiante)

* Folleto C: Planilla de Derechos y responsabilidades de crédito
* Folleto D: Situaciones de derechos y responsabilidades de crédito

**Diga:** Para esta última actividad, piensen en todos los derechos y las responsabilidades asociados con el hecho de tener crédito. Les daré dos hojas de papel. La primera hoja enumera algunos derechos y responsabilidades asociados con el hecho de tener crédito. La segunda describe cuatro diferentes situaciones. Los pondré en grupos para esta actividad y luego les explicaré lo que deben hacer.

Divida la clase en aproximadamente seis grupos (no más de 4 a 5 personas por grupo). Puede usar cualquier método que quiera para dividir los grupos (cuente de a 4 o 5, seleccione sus propios grupos, use meses de cumpleaños, etc.).

**Distribuya** los Folletos C y D.

**Diga:** Deberán leer cada situación y luego decidir cuál de los derechos o responsabilidades describe la situación. Cada situación puede coincidir con múltiples categorías. Cuando todos hayan decidido qué categoría es mejor, anoten el número de situación junto a la descripción correspondiente.

**Pregunte:** ¿Entienden todos?

**Responda** a cualquier pregunta.

**Dé** a los estudiantes de 7 a 8 minutos para trabajar en la actividad.

**Diga:** Bien, veamos lo que se les ocurrió. ¿Qué derechos o responsabilidades consideraron que representaba la   
Situación 1?

**Repita** la pregunta hasta haberse debatido todas las situaciones. Asegúrese de brindar a los estudiantes las respuestas correctas (usando las Respuestas del Folleto C) y responda a las preguntas que puedan surgir.

### **Reflexiones de cierre (5 minutos)**

### Materiales

Estudiantes (uno por estudiante)

* Hoja en blanco de anotador/borrador
* Bolígrafo o lápiz

**Diga:** Hemos repasado mucha información hoy sobre el crédito, los informes crediticios e historial de crédito. Solo como una forma de ver qué recuerdan, cada uno tome una hoja en blanco de sus anotadores y anote 3 cosas nuevas que haya aprendido hoy, 2 definiciones que recuerden y 1 pregunta que aún tengan. Les daré cuatro minutos para esta tarea.

**Dé** a los estudiantes de 3 a 4 minutos para que anoten y reflexionen en silencio.

**Diga:** Muchas gracias por permitirme pasar este tiempo con ustedes hoy. Creo que todos aprendimos mucho. Asegúrense de compartir parte de la información que obtuvieron hoy con otros familiares.

### **Evaluación/comprobación de aprendizaje del estudiante**

### Durante la lección/En clase:

* Los estudiantes determinan si un grupo determinado de enunciados sobre crédito son verdaderos o falsos
* Los estudiantes generan una lista de entidades con acceso legal a informes crediticios
* Los estudiantes definen términos clave y reúnen datos estadísticos sobre jóvenes y el crédito
* Los estudiantes analizan situaciones y aplican los derechos y las responsabilidades de crédito correspondientes a cada situación

### **Ideas para evaluaciones posteriores a la lección**

* Los estudiantes realizan investigación para aprender sobre otros derechos y responsabilidades de crédito
* Los estudiantes crean una WebQuest de diversos sitios web del Gobierno que brindan información sobre crédito, informes crediticios e historial de crédito
* Los estudiantes representan situaciones en las que la gente sufre violaciones de derechos de crédito y toman medidas adecuadas para rectificar la situación

### **Extensiones/enriquecimiento**

* Los maestros pueden pedir a los estudiantes que analicen el sitio web del Banco de la Reserva Federal para entender mejor el rol de esta entidad (<http://www.federalreserve.gov/>)
* Pida a los estudiantes que reúnan solicitudes de tarjeta de crédito de diversas tiendas. Reúna todas las solicitudes y pídales a los estudiantes que revisen las solicitudes para determinar el índice de tasa porcentual anual de cada tarjeta. Pida a los estudiantes que calculen el costo que terminarían teniendo diversos artículos si se tardara entre 6 meses y 1 año devolver el préstamo.
* Pida a los estudiantes que visiten el sitio web [www.creditcards.com/credit-card-news/credit-card-law-interactive-1281.php](http://www.creditcards.com/credit-card-news/credit-card-law-interactive-1281.php) para obtener más información sobre la Ley de Tarjetas de Crédito de 2009.